

Toelichting

Scholingsavond staf Anesthesiologie, Pijn en Palliatieve Geneeskunde Radboudumc

Het constructieve gesprek

Donderdag 1 juni 2017; 18.00 tot 20.00 uur

Vergroot je keuzemogelijkheden in het gesprek met je collega's. Praktisch handvatten voor het soepeler laten verlopen van gesprekken, supervisie, begeleiden, overdracht, samenwerking.

We voeren dagelijks goede gesprekken zonder daar lang of diep over na te denken. We voeren echter ook gesprekken die meer blijven hangen omdat ze ergernis oproepen of op een of andere manier niet lekker voelen. Of dat we in het gesprek op een doodlopende weg belanden zonder enig idee hoe dat zo gekomen is. Dat is vooral pijnlijk als het ons bij bepaalde collega's herhaaldelijk overkomt. Het is een patroon. Eén ding lijkt wel duidelijk: als er problemen opdoemen in het intermenselijke verkeer, dan spelen gesprekken bijna altijd een doorslaggevende rol. De sleutel ligt vaak in de manier waarop we het gesprek voeren en dan bedoelen we ook de ondertoon en de lichaamstaal. Deze communiceren namelijk veel sterker dan alleen de inhoudelijk gesproken tekst. Ontdek uw eigen 'blinde vlekken', leer deze situaties beter begrijpen en leer er constructiever mee om te gaan.

Oefen met praktische handvatten, zodat je meer mogelijkheden ervaart om gesprekken constructief te laten verlopen. Kom naar de scholingsavond op 1 juni van 18.00 tot 20.00 uur.

Ter voorbereiding op de avond:

Denk na over de volgende vragen:

- Haal u een beroepsmatig gesprek voor de geest dat u ook goed is bijgebleven
 - Wat wilde u bereiken
 - Welke middelen gebruikte u om dit te bereiken
 - in hoeverre had u oog voor de belangen van de ander?
- Wat zijn uw sterke en zwakke kanten bij het voeren van gesprekken?
- Voor welke situaties en gesprekken zou u graag betere mogelijkheden tot uw beschikking hebben?

Programma

- 18.00 Welkom en programma toelichten
- 18.10 Filmpje over miscommunicatie
- 18.20 Introductie van de Transactionele Analyse als interactie model
- 18.40 In tweetallen kennismaken met de toepassing
- 19.00 Situaties ophalen met dysfunctionele interactiepatronen.
- 19.15 In groepjes oefenen om er functionele interactiepatronen in aan te brengen
- 19.50 Ophalen van resultaat van de scholing en afsluiting

Trainers

Drs. Enya Thijssen

trainer afdeling opleidingen, Radboudumc

Drs. Helen Brouwers (o.v.b. van aantal deelnemers)

trainer afdeling opleidingen, Radboudumc

Algemene informatie

Accreditatie

Accreditatie is aangevraagd bij ABAN

Inschrijven/Betalen

- De kosten voor deelname bedragen € 100,-

De algemene voorwaarden van de Radboudumc Health Academy zijn van toepassing

